

 CCRMN Lyon 1	<h2>Politique qualité</h2>	M-PQ-01-v01- politique qualité Version 1 : 21-10-2024 Page : 1 / 1
--	----------------------------	--

...

La vocation de notre plateforme d'analyse par RMN en solution est de fournir aux clients des résultats d'analyse de qualité, tout en répondant aussi à leurs besoins, notamment en termes de réactivité et de performance du matériel. Elle est également de satisfaire les exigences réglementaires.

Toute l'équipe du CCRMN est engagée à la mise en place du SMQ et à atteindre les objectifs fixés dans la politique qualité, à savoir :

Rechercher la satisfaction durable de nos clients en :

- Leur fournissant des analyses fiables, dans le meilleur délai possible, notamment en garantissant le bon fonctionnement des appareils qui nous sont confiés
- Leur apporter toute l'assistance nécessaire pour la réalisation d'analyses et leurs interprétations
- Assurer une veille technique et scientifique du domaine pour leur proposer les expériences les plus modernes de l'état de l'art
- Obtenant de nouveaux clients
- Amélioration continue

Cette politique qualité est disponible pour toutes les parties intéressées et sera réévaluée annuellement pour garantir sa pertinence et son efficacité. À cette fin, la direction du CCRMN et le chargé d'amélioration continue coordonneront les efforts en vue de l'obtention de la certification ISO 9001.

Villeurbanne, le 21-10-2024



Anne Baudouin, directrice du CCRMN